



## Brokers TeleClaims 'WONING'

Een **MAXIMUM** aan snelle oplossingen voor een **MAXIMUM** aantal klanten

Tussen de verschillende mogelijkheden voor het aangeven van een schadegeval Woning biedt Brokers TeleClaims u een snel kanaal voor de opening van het dossier en meerdere oplossingen voor de regeling van het schadegeval.

### Haal het maximum uit onze dienstverlening !

U wenst een schadeaanfifte Woning aan te geven en te genieten van een snelle tenlasteneming ?  
Contacteer Brokers TeleClaims op het **faxnummer New Claim Home**, speciaal voor nieuwe aangiften :

#### ■ Bereid de aangifte voor met uw klant

- verzamel een **maximum aan gegevens** over de omstandigheden van het schadegeval en de schade,
- naargelang de aard van de schade en het profiel van uw klant, stel hem de voordelen voor van het beheer zonder bestek.

#### ■ Contacteer Brokers TeleClaims

- Bij aangifte via het **faxnummer New Claim Home**, garanderen wij snelle termijnen van bij ontvangst van uw fax :
  - de **opening van het dossier** en **ontvangstmelding** uiterlijk binnen de **1/2 werkdag** na ontvangst van de fax,
  - **bepaling standpunt**, in het merendeel van de gevallen, binnen de **2 werkdagen** na deze ontvangst. In geval van ontbrekende inlichtingen, zal de beheerder het initiatief nemen om u te contacteren.
- In de andere gevallen, zal de gebruikelijke procedure van aangifte en beheer van een schadegeval Woning worden toegepast.

#### ■ Nieuwigheden in de beheersmethode

- **Beheer zonder bestek** : zie het verloop en de voordelen op de keerzijde.
- **Beheer op basis van een bestek** : versneld beheer (ondermeer door minder expertises ter plaatse ; na analyse van het dossier, betaling van 80% van de schade op basis van het bestek en van het saldo + de BTW op basis van de factuur.

### Brokers TeleClaims Woning in een oogopslag



