



Brokers TeleClaims 'WONING'

Een **MAXIMUM** aan snelle oplossingen voor een **MAXIMUM** aantal klanten

Tussen de verschillende mogelijkheden voor het aangeven van een schadegeval Woning biedt Brokers TeleClaims u een snel kanaal voor de opening van het dossier en meerdere oplossingen voor de regeling van het schadegeval.

Haal het maximum uit onze dienstverlening !

U wenst een schadeaangifte Woning aan te geven en te genieten van een snelle tenlasteneming ? Contacteer Brokers TeleClaims op het **faxnummer New Claim Home**, speciaal voor nieuwe aangiften :

■ Bereid de aangifte voor met uw klant

- verzamel een **maximum aan gegevens** over de omstandigheden van het schadegeval en de schade,
- naargelang de aard van de schade en het profiel van uw klant, stel hem de voordelen voor van het beheer zonder bestek.

■ Contacteer Brokers TeleClaims

- Bij aangifte via het **faxnummer New Claim Home**, garanderen wij snelle termijnen van bij ontvangst van uw fax :
 - de **opening van het dossier en ontvangstmelding** uiterlijk binnen de **1/2 werkdag** na ontvangst van de fax,
 - **bepaling standpunt**, in het merendeel van de gevallen, binnen de **2 werkdagen** na deze ontvangst. In geval van ontbrekende inlichtingen, zal de beheerder het initiatief nemen om u te contacteren.
- In de andere gevallen, zal de gebruikelijke procedure van aangifte en beheer van een schadegeval Woning worden toegepast.

■ Nieuwigheden in de beheersmethode

- **Beheer zonder bestek** : zie het verloop en de voordelen op de keerzijde.
- **Beheer op basis van een bestek** : versneld beheer (ondermeer door minder expertises ter plaatse ; na analyse van het dossier, betaling van 80% van de schade op basis van het bestek en van het saldo + de BTW op basis van de factuur).

Brokers TeleClaims Woning in een oogopslag





Een voorbeeld ...

Uw klant geeft een insijpeling van water via het terras aan en volgende schade : een vochtplek op het plafond (opnieuw te schilderen) en op de muur (bedekt met geschilderde glasvezels) ; de plafonnering is gedeeltelijk losgekomen en moet worden vervangen. Geen enkele schade werd vastgesteld aan de inhoud. Het terras werd intussen hersteld en uw klant vraagt om een snelle vergoeding.

U kan zijn wensen beantwoorden dankzij de snelle procedure van Brokers TeleClaims en het beheer zonder bestek, waardoor het overmaken van het bestek en de facturen wordt vermeden.

1. Gebruik het formulier 'Aangifte Brokers TeleClaims HOME' beschikbaar op Extranet Pro (rubriek Bibliotheek).

2. Maak dit ingevulde formulier via fax over aan het specifieke nummer New Claim Home van uw Team.

- Uiterlijk **1/2 werkdag** na ontvangst van uw fax, **opent** de beheerde **het dossier** en **stuurt** **hij u de ontvangstmelding**.
- Binnen de **2 werkdagen**, zullen wij u ons **voorstel tot schadeloosstelling** overmaken gebaseerd op ons zeer volledig referentiesysteem van de materiaalprijzen.

Hoeveel ontvangt de klant in ons voorbeeld ?

De klant zal 1.244,39 euro schadevergoeding ontvangen of 1.444,39 euro indien hij van een joker geniet !

	AANGIFTE Brokers TeleClaims HOME																																														
Terug te sturen naar de fax New Claim HOME van uw beheerteam (zie vervoer voor het faxnummer)																																															
Makelaar Naam : Markt Derech Nr producent: 0-16-62 Refertes: INC 02-0123 Tel: (02) 761 39 00 Fax: (02) 761 39 00 E-mail: Mark.derech@skynet.be Verzekeringsnemer Naam : Maxime VAN PEE Contract: 02765932010 Datum van schadegeval: 07/08/02 Plaats van het schadegeval: Op het mosdares elders: Hoedanighed: ● eigenaar ○ huurder ○ bewoner ○ andere: Bankrekening: Aftrek BTW: ○ ja ● neen Indien ja: % <small>Welke gebeurtenis ligt aan de oorsprong van het schadegeval ? Gelieve de vermoedelijke oorsprong, de eventuele oorzaken te beschrijven.</small> <small>Waterdurchspeling langs het terras door een lek in het dichtingsmateriaal.</small>																																															
Is er een derde betrokken ? ○ ja ○ neen Is hij: ○ aansprakelijk ○ slachtoffer Gegevens van de derde Naam: Woont hij naast het risico? ○ ja ○ neen PV opgesteld: ○ ja ● neen Adres: Door: Maatschappij: Nr. van PV: Refertes: 																																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Bouwjaar:</th> <th colspan="3" style="padding: 2px;">Presteerde de getroffen plaatmen</th> <th style="padding: 2px;">Muur</th> <th style="padding: 2px;">Vloer</th> <th style="padding: 2px;">Plafond</th> <th style="padding: 2px;">Lengte</th> <th style="padding: 2px;">Breedte</th> <th style="padding: 2px;">Hoogte</th> <th style="padding: 2px;">Beschadigde oppervlakte (m²)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">02006</td> <td style="padding: 2px;">●</td> <td style="padding: 2px;">○</td> <td style="padding: 2px;">●</td> <td style="padding: 2px;">7,5</td> <td style="padding: 2px;">6,2</td> <td style="padding: 2px;">2,8</td> <td style="padding: 2px;">5</td> <td style="padding: 2px;">Vloer</td> <td style="padding: 2px;">Plafond</td> <td style="padding: 2px;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"></td> <td style="padding: 2px;">○</td> <td style="padding: 2px;">○</td> <td style="padding: 2px;">○</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"></td> <td style="padding: 2px;">○</td> <td style="padding: 2px;">○</td> <td style="padding: 2px;">○</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> </tbody> </table> <small>Gelieve de schade nauwkeurig te detailleren (type muurbekleding, vloer of plafond beschadigd) is het spiraalwerk losgekomen en moet worden vervangen. De muren zijn deels met geschilderde glasvezels, evenals de andere schade die hierboven niet werd vermeld :</small>				Bouwjaar:	Presteerde de getroffen plaatmen			Muur	Vloer	Plafond	Lengte	Breedte	Hoogte	Beschadigde oppervlakte (m²)	02006	●	○	●	7,5	6,2	2,8	5	Vloer	Plafond	1		○	○	○									○	○	○							
Bouwjaar:	Presteerde de getroffen plaatmen			Muur	Vloer	Plafond	Lengte	Breedte	Hoogte	Beschadigde oppervlakte (m²)																																					
02006	●	○	●	7,5	6,2	2,8	5	Vloer	Plafond	1																																					
	○	○	○																																												
	○	○	○																																												
<small>Schade aan het gebouw</small> <small>Detailler de waarde, de aankoopdatum, de mogelijkheid tot herstelling en de raming van deze kosten</small> <small>Geen schade aan de inlaad.</small>																																															
<small>Commentaar</small> <small>Het terras werd hersteld.</small>																																															

Goed nieuws :
bij het beheer zonder bestek,
toepassing van de joker
vanaf 1.350 euro !

3. Maak ons voorstel over aan uw klant voor en, bij akkoord, zullen wij de betaling snel uitvoeren .

Paswoord Wedstrijd Presto XXL :

Brokers TeleClaims

